

10 cosas que NO debes de hacer en la Mediación

Al acudir a una mediación, es importante considerar las mejores prácticas al preparar y llevar a cabo el proceso de Mediación. A continuación, se presenta una lista de lo que NO debe hacer en la mediación si su objetivo es una resolución amistosa de los asuntos legales pendientes:

1 → No interrumpa, aunque no esté de acuerdo. Todos tendrán la oportunidad de hablar, incluido usted.

2 → No se ponga a la defensiva. Mantenga la calma y evite gritar, culpar o usar lenguaje corporal hostil.

3 → No mienta ni oculte información. La deshonestidad daña la confianza. Y lo más importante, es que anulará cualquier avance en la mediación, lo que significa que podría terminar en los tribunales.

4 → No se niegue a escuchar. Escuchar activamente demuestra respeto y le ayuda a comprender las necesidades y los comentarios de todos mientras trabaja para encontrar una solución.

5 → No desestime la aportación del mediador. Los mediadores crean igualdad de condiciones y ayudan a encontrar una solución amistosa; el subestimarlos perjudica a todos.

6 → No venga sin prepararse. Traiga la información clave y tenga claro qué quiere de antemano. Este preparado para explicar su postura y sus deseos.

7 → No adopte una postura de "lo tomas o lo dejas". La mediación se basa en la flexibilidad y el compromiso; los ultimátums interrumpen las negociaciones e inhiben el progreso.

8 → No se rindas solo por darla por terminada. Nunca acepte algo con lo que no pueda vivir solo por terminarlo; tómese su tiempo para reflexionar y discutir.

9 → No rompa la confidencialidad. Compartir información fuera de la mediación puede ser contraproducente. Guarde los detalles de su caso hasta que se resuelva.

10 → No espere "ganar". La mediación no se trata de ganar o perder, se trata de trabajar juntos para encontrar soluciones que funcionen para todos los involucrados.